



هواپیمایی قشم
Qeshm Air

شماره: ۹۵/۱۱-۱۴/۱۱۰۹

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۹/۱۵

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی و چارترکنندگان

موضوع: درج شماره تلفن مسافرتی در PNR

با سلام و احترام؛

با اطلاع می‌رساند متأسفانه برخی از دفاتر خدمات مسافرتی علی‌رغم دستورالعمل شماره ۹۴/۵/۱۱-۱۱/۱۵۲۲ مورخ ۹۴/۵/۱۱ مبنی بر لزوم درج شماره تماس مسافرتی در PNR، از اجرای این مهم که از بدیهیات خدمات رسانی در عرصه رزرو و فروش بلیط می‌باشد، غفلت نموده و صرفاً شماره تلفن آژانس و یا تلفن همراه صادرکننده بلیط را قید می‌نمایند.

نظر به اینکه عدم دسترسی به شماره تماس مستقیم مسافرتی موجب اختلال در روند اطلاع رسانی خصوصاً هنگام تغییرات پرواز و نهایتاً منجر به نارضایتی مسافرتی می‌گردد، مجدداً یادآوری می‌گردد درج شماره تماس مسافرتی در PNR الزامی است و قسمت رزرواسیون با کنترل رزروها نسبت به حسن اجرای این دستورالعمل حصول اطمینان خواهد نمود.

نظر به اهمیت فوق‌العاده این موضوع بطور اکید و جدی اعلام می‌گردد در صورت مشاهده بی‌توجهی به دستورالعمل اقدامات زیر معمول می‌گردد:

۱- صدور اخطار اعم از شفاهی و یا کتبی به آژانس در مرحله اول.

۲- قطع ساین بمدت یک هفته در مرحله دوم.

۳- قطع همکاری دائم در مرحله سوم.

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش

رونوشت:

جناب آقای پورعبداله معاون محترم بازرگانی و عملیات زمینی

جناب آقای هرسینی معاون محترم مالی